

# "La gestión de los residuos municipales y de envases: innovación y casos de éxito"

Seguimiento y control de la generación de residuos en el sector hotelero

7 de febrero de 2018





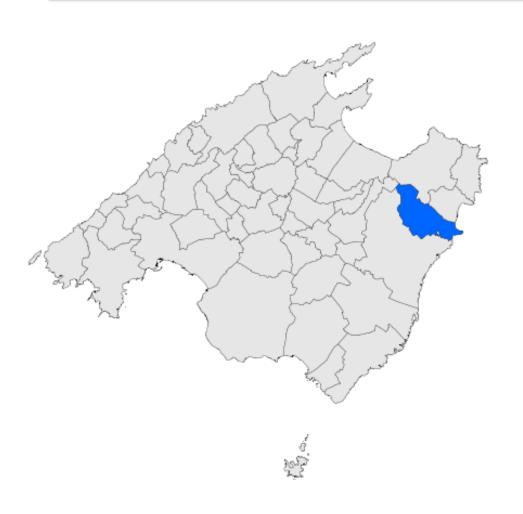






# 1. GENERALIDADES DEL MUNICIPIO





8.138 hab. de derecho

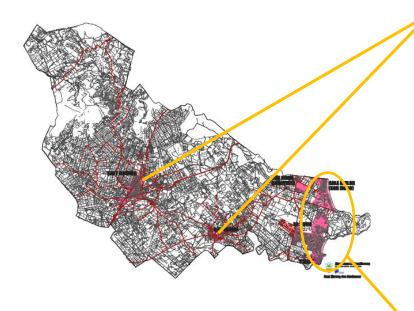
5 núcleos de población

25.564 plazas turísticas reguladas

93 establecimientos turísticos

# 1. GENERALIDADES DEL MUNICIPIO





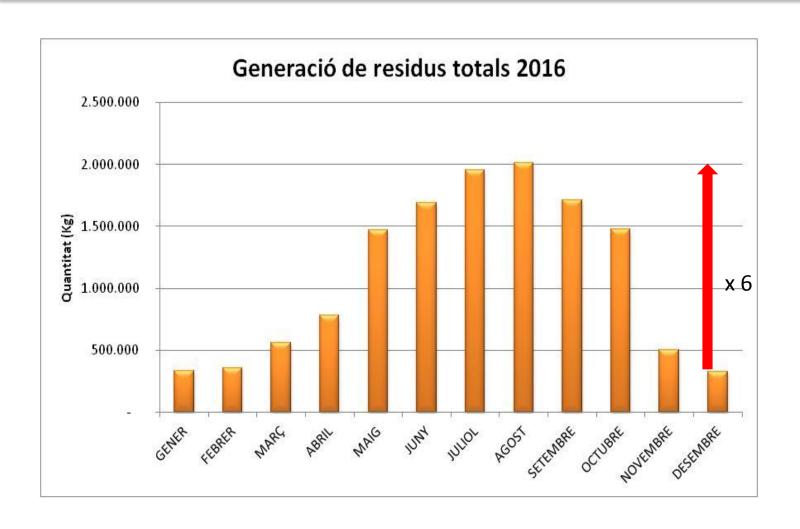






# 1. GENERALIDADES DEL MUNICIPIO





# 2. RESULTADOS OBTENIDOS

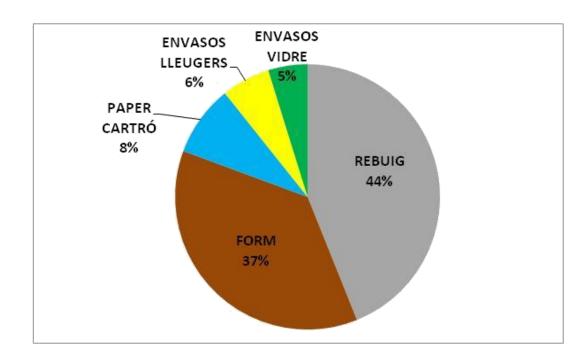


2017	HOTELS (GSQ)		
	QUANTITAT	%	
REBUIG	3.730.568	43,92%	
FORM	3.118.280	36,71%	
PAPER CARTRÓ	733.963	8,64%	
ENVASOS LLEUGERS	503.387	5,93%	
ENVASOS VIDRE	407.883	4,80%	
TOTAL	8.494.081		
	POBL. GEN.	%RS	
	22.983	56,08%	

Kg/hab·dia 0,812 0,678 0,160 0,110 0,089

1,848

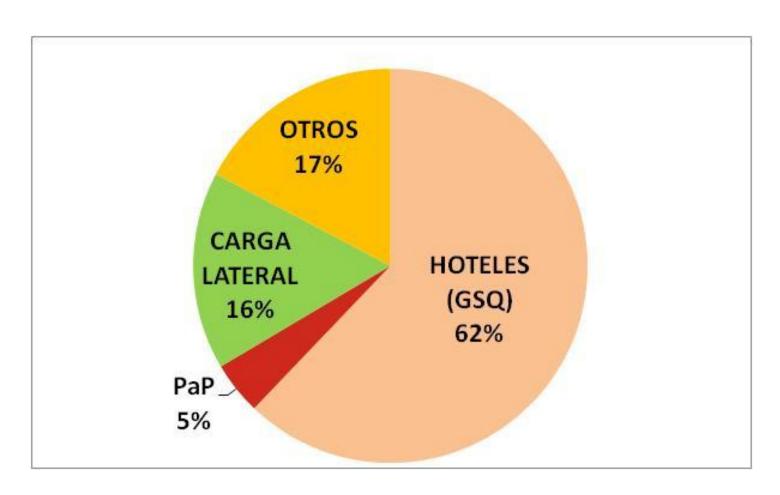
Residuos generados según fracción año 2017



# 2. RESULTADOS OBTENIDOS



Distribución de la generación de los residuos. 2017



# 3. INFORMATIZACIÓN



«No podemos gestionar aquello que no podemos medir»



# 3. INFORMATIZACIÓN





INCIDÈNCIES

JARDINERIA ▼

JARDINERIA MUNICIPAL ▼

NETEJA VIÀRIA ▼

NETEJA VIÀRIA MUNICIPAL +

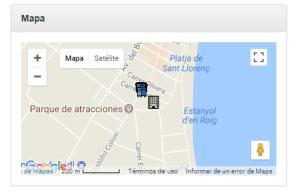
RECOLLIDA ▼

PV

Les meves recollides

Gaspar Fuster Amer ▼

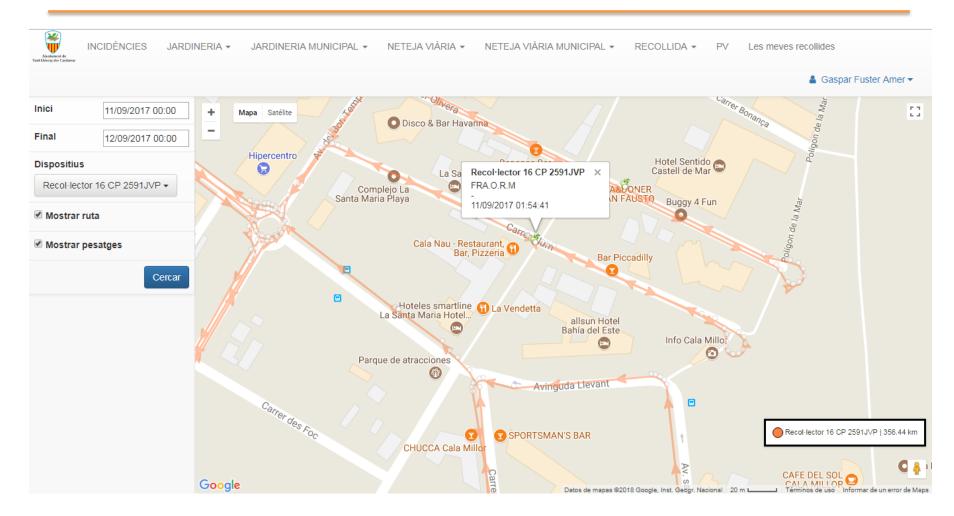




Informació			
11/09/2017	12/09/2017		Q
			Cerca <u>₹</u> ▼
Dia	Contenidor	Facció	Pes (kg)
12/09/2017	041825073A	FRA.O.R.M	165
12/09/2017	041825073A	FRA.O.R.M	10
12/09/2017	041824F289	FRA.O.R.M	142
12/09/2017	041824F289	FRA.O.R.M	63
12/09/2017	041824F289	FRA.O.R.M	163
12/09/2017	041824F289	FRA.O.R.M	72
13/09/2017	041824F289	FRA.O.R.M	146
13/09/2017	041824F289	FRA.O.R.M	12

# 3. INFORMATIZACIÓN







- √ FORMACIÓN AL PERSONAL
- ✓ COMUNICACIÓN DE LOS RESULTADOS
- ✓ CONTROL DE LA GESTIÓN DELS RESIDUOS
- ✓ ATENCIÓN DE INCIDENCIAS
- ✓ INCENTIVO DE BUENAS PRÁCTICAS
- ✓ INFORME VINCULANTE PARA LICENCIAS DE OBRAS Y ACTIVITADES



## ✓ FORMACIÓN AL PERSONAL

ASSISTENTS CURS DE FORMACIÓ GESTIÓ DE RESIDUS			
DATA:	24.07.2015	HORA:	11.00 hores
LLOC:	BIOMAR		
LLINATGES I NOM	DNI	CÀRREC	SIGNATURA
CRISTIAN TORRALLA		RECEPCIÓN	
IVAN MARTINEZ		DIRECTOR	
JAUME RIERA		BAR	
JAN MAREK		BAR	
DANIEL PEREZ		COCINA	
RAFAEL SERRANO		COCINA	
ABDERRAHIM EL YANKOUGI		COCINA	

FRANCISCO JAVIER BUSTILLO

MIGUEL A. MARTINEZ

SEBASTIÁN JUAN MOLL

MARIANO LAUSIN JUAN

TOMEU PUIGROS PASCUAL

Mª ROSARIO POZO

FRANCISCA ACEDO SÁES



# CURS DE FORMACIÓ "LA GESTIÓ DELS RESIDUS"

SANT LLORENÇ DES CARDASSAR AGOST 2016

PUNT VERD: SÍMBOL RECICLATGE



GASPAR PUSTER AMER LLICENCIAT EN BIOLOGIA

 El punt verd és el símbol que s'utilitza per identificar els envasos que es poden reciclar.





 Aquest símbol ens indica que aquell envàs ha pagat el cànon per a que una vegada recollit selectivament es recicli.

#### **ENVASOS LLEUGERS: IMPROPIS**













✓ COMUNICACIÓN DE LOS RESULTADOS

# **MENSUALMENTE**

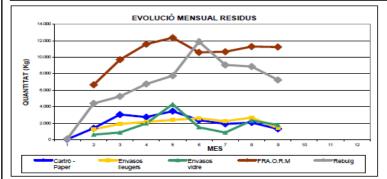


Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

DESEMBRE C. MILLOR PARK

% Selectiva

RESULTATS GESTIO DELS RESIDUS 2016					
ESTABLIMENT	Cartró - Paper	Envasos lleugers	Envasos vidre	FRA.O.R.M	Rebuig
C. MILLOR PARK	50				105
C. MILLOR PARK	1.406	1.262	621	6.668	4.408
C. MILLOR PARK	3.055	1.918	884	9.708	5.251
C. MILLOR PARK	2.748	2.171	1.978	11.595	6.758
C. MILLOR PARK	3.461	2.404	4.308	12.373	7.761
C. MILLOR PARK	2.375	2.593	1.510	10.595	11.901
C. MILLOR PARK	1.914	2.248	871	10.672	9.067
C. MILLOR PARK	2.084	2.675	2.321	11.299	8.883
C. MILLOR PARK	1.305,	1.432,	1.799,	11.250,	7.256,
C. MILLOR PARK					
C. MILLOR PARK					
	ESTABLIMENT C. MILLOR PARK	Cartró - Paper  C. MILLOR PARK 50 C. MILLOR PARK 3.056 C. MILLOR PARK 2.748 C. MILLOR PARK 2.748 C. MILLOR PARK 3.461 C. MILLOR PARK 2.375 C. MILLOR PARK 2.375 C. MILLOR PARK 2.084 C. MILLOR PARK 1.914 C. MILLOR PARK 1.305, C. MILLOR PARK 1.305, C. MILLOR PARK 1.305,	Cartró - Paper   Envasos   Ileugers	Cartró   Paper   Envasos   Ileugers   Vidre	Cartró - Paper   Envasos lleugers   FRA.O.R.M



18,398

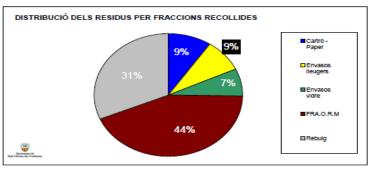
16,703

14.292

84.160

61.390

31%





# ✓ COMUNICACIÓN DE LOS RESULTADOS

# **ANUALMENTE**





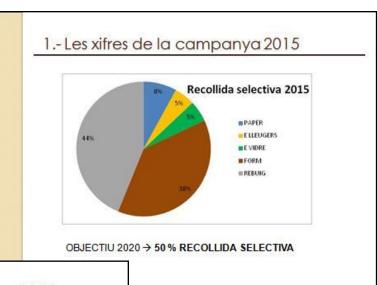
## ✓ COMUNICACIÓN DELS RESULTATS

1,- Les xifres de la campanya 2015

TOP TEN en dades relatives de Kg/plaça · any form

BAHIADEL ESTE
PROTUR BIOMAR GRAN HOTEL SPA
SUMBA
ROSSELLA
HIPOCAMPO PALACE
MAR BLAU
CALAMILLOR PARK
HIPOCAMPO PLAYA HOTEL
ORIENT BEACH
PARAISO

TOP TEN



1.-Les xifres de la campanya 2015

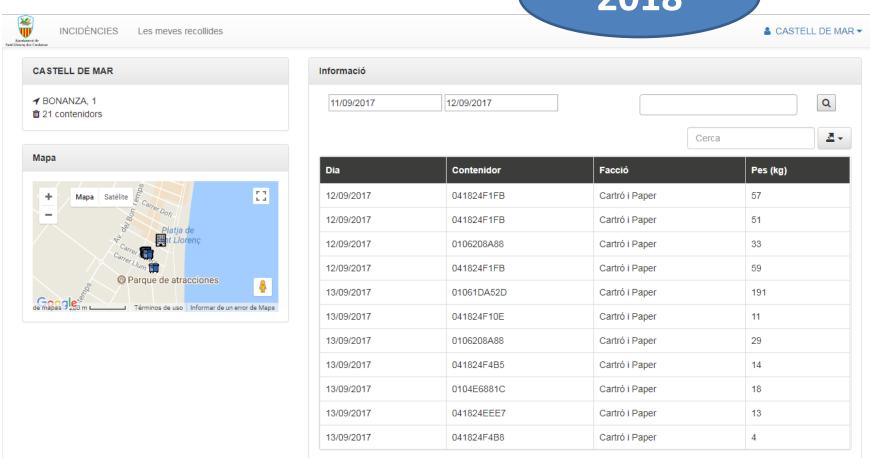
TOP TEN en dades relatives de Kg/plaça · any

paper cartro	envasos lleugers	envasos vidre
PROTUR BIOMAR GRANHOTEL SPA	HIPOCAMPO PLAYA HOTEL	HIPOCAMPO PALACE
PROTUR MONTESAFARI	CALA MILLOR PARK	PROTUR BIOMAR GRANHOTEL SPA
ROSSELLA	HIPOCAMPO PALACE	MALLORCA PALACE
HIPOCAMPO PALACE	PARAISO	HIPOCAMPO PLAYA HOTEL
HIPOCAMPO PLAYA HOTEL	HIPOCAMPO	BAHÍA DEL ESTE
CALA MILLOR PARK	ROBSELLA	BIKINI
PLAYA DORADA	BAHÍA GRANDE	HIPOCAMPO
PROTUR BADIA PARK	CASTELL DE MAR	PROTUR MONTESAFARI
ORIENT BEACH	MARFIL	PROTUR SA COMA PLAYA
MARFIL	MALLORCA PALACE	PROTUR PLAYACALAMILLOR



# ✓ COMUNICACIÓN DE LOS RESULTADOS

2018





# ✓ CONTROL DE LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

- INSPECCIONES "IN SITU"

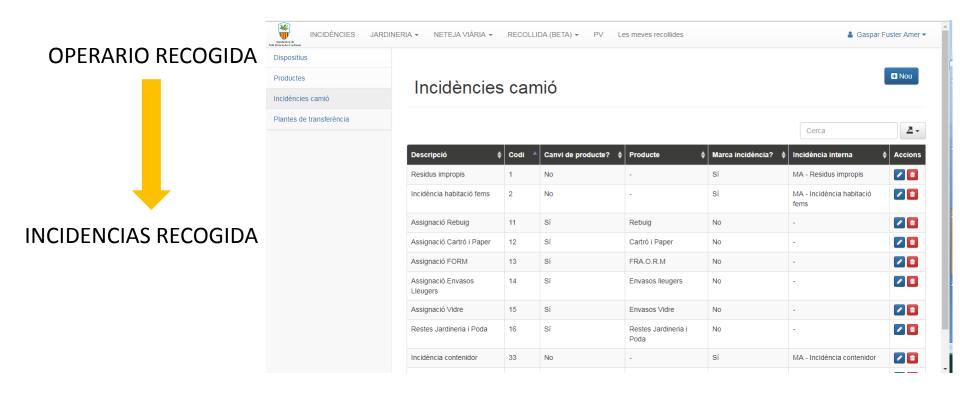


(REQUISITO PPT)





## ✓ ATENCIÓN DE LAS INCIDENCIAS





# ✓ INCENTIVAR BUENAS PRÁCTICAS

#### - RECONOCIMIENTO PÚBLICO

#### llevant

Del 12 al 25 Abril de 2012 · auxid.

Manacor / Artà / Son Servera / Capdepera / Sant Llorenc

Sant Llorenç premia a 52 establecimiento

puesto en separación de materia orgánica de todo Mallorca

turísticos por sus buenas prácticas en recic

El ayuntamiento presenta las cifras de reciclaje de 2011, que sitúan al municipio en el

#### SANT LLORENC

S. S.

Un total de 52 establecimientos turísticos han sido premiados por el Ajuntament de Sant Llorenç por llevar a cabo el reciclaje de la fracción orgánica durante el año 2011.

orgática durante el año 2011. El arto truvo lugar el pasado día 28 demarzo en el transcurso de una jornada de medioambiente y turismo en la
que se presentaron los resultados de la recojda selectiva de
2011 y de la consecuente bonificación de la tasa de residuos
para aquellos productores que
han separado mayor volumen
de materia orgánica.

Destacar que según datos del Consell de Mallorca, en el año 2011, Sant Llorenç se convirtió en el municipio de Mallorca con el índice de reciclaje de materia orgánica más alto de la Isla, por delante de Calvià, Palma y Manacor.

Así, según estos datos, esta localidad separó un total de 2.125.46 toneladas de materia orgánica. De este total, los más de cincuenta establecimientos turísticos galardonados, han separado selectivamente 1.563,130 toneladas de materia orgánica.

Y teniendo en cuenta que la bonificación es de 45 euros por tonelada, se han entregado un total de 70.340,04 euros.

En cuanto a la bonificación, es el segundo año consecutivo que se lleva a cabo esta compensación económica a los grandes productores. Y este ejercicio se ha saldado con un incremento del 55,46% respecto al año anterior. Año tras año. la planta hotelera está llevando a cabo una correcta separación de la materia orgánica. En el transcurso del acto, que contó con la presencia dal

En el transcurso del acto, que contó con la presencia del alcalde Mateu Puigros y el regidor de Medi Ambient, Joan Planas, entre otros miembros del consistorio, la empresa IB Comunicacions presentó las propuestas de ahorro energe-

llevan tor hotelero para conseguir cumplir con los objetivos estadarios ale acto, con consideradores de CO2 y aumentar y el re-

renovables.

Desde 2008, el consistorio ha apostado decididamente por el reciclaje y en especial por la separación en origen de la mate-

cogida mediante u pecial que se enci de su traslado a compostaje de Pa Con una pobla: habitantes y una lera de 24.747 plaz

la producción de el municipio de s se sitúa alrededor toneladas anuale: El Consistorio pone de un avanz informático de ge:

duos, el cual per cabo un seguimie tivo de la producción de residuos de cada uno de los productores. Con este sistema se consigue también aproximar las tasas fiscales de residuos para aplicar el principio de "Qui contamina, paga", ya que permite un completo se-

guimiento de la recogida de

residuos urbanos y de las po-

sibles incidencias, entre otras



L'AJUNTAMENT DE SANT LLORENÇ DES CARDASSAR

CERTIFICA QUE L'HOTEL

#### **PLAYA DEL MORO**

ÉS L'HOTEL QUE HA RECICLAT PERCENTUALMENT MÉS MATÈRIA ORGÀNICA DEL MUNICIPI DURANT L'ANY 2012 AMB UN 59,47 % SOBRE EL TOTAL DELS RESIDUS

MATEU PUIGRÒS SUREDA BATLE DE SANT LLORENÇ DES CARDASSAR





- ✓ INCENTIVAR BUENAS PRÁCTICAS
- TARIFA DIFERENCIADA INCORPORADA EN LA ORDENANZA FISCAL DE RESIDUOS.

HASTA EL 2017 → 45 € por cada tonelada separada correctamente de FORM

A partir del 2018 → € según % de R.S





# PREVENCIÓN DE RESIDUS EN GSQ:

- Diseño de recetas guía (medida de las cantidades)
- Reducción del diámetro de plato (26 cm a 24 cm)
- Productos a granel (mermeladas, mantequillas, yogures, etc.)

- Uso de vasos REUSE bar, snack-bar y zonas de piscinas.



#### ✓ LICENCIAS DE OBRAS Y ACTIVIDADES CONDICIONADAS

- Elaboración de informes medioambientales vinculantes previos a la obtención de la licència y/o autorización corespondientes.

- CTE. Higiene y salubridad

- Normativa vigente en materia de residuos, saneamiento, contaminación acústica, lumínica, etc.

- Gestión de residuos peligrosos mediante gestores autoritzados

# 5. CONCLUSIONES



# Orígen Interno (atributos de la empresa)

# Positivos

para alcanzar el objetivo

# Negativos

para alcanzar el objetivo

## **Fortalezas**

A NIVEL POLÍTICO: APUESTA INICIAL

A NIVEL TÉCNICO: MOTIVACIÓN

**DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN** 

## Debilidades

**FALTA DE PERSONAL TÉCNICO PROPIO** 

**CAMBIOS EQUIPO DE GOBIERNO** 

Orígen Externo (atributos del ambiente) **MEJORA TECNOLOGIA CONSTANTE** 

**INVERSIÓN MENOR** 

**UTILIZACIÓN ACCEPTADA CONTRATISTAS** 

**SGA EN GSQ** 

Oportunidades

CONTRATISTAS POCO CONSCIENTES

TRABAJADORES DESMOTIVADOS

**HOTELES POCO SENSIBILIZADOS** 

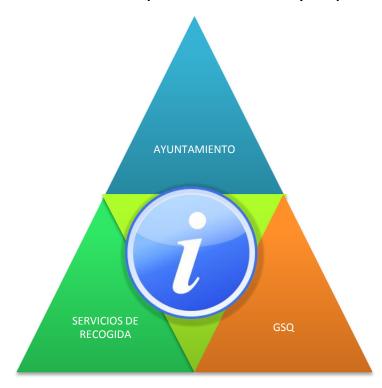
**TIEMPO DE DEDICACIÓN ELEVADO** 

Amenazas

# 5. CONCLUSIONES



- 1. Establecer un canal de comunicación eficiente.
- 2. Celeridad en la resolución de incidencias
- 3. Control sobre empresa concesionaria y GSQ
- 4. Disponer de instrumentos para incentivar y/o penalizar







# MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Departament de Medi Ambient
Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

<u>mediambient@santllorenc.es</u>

Tel. 971812083









